Umgang mit Reklamationen und Einwänden

bildungs netzwerk naturkost

Basisinfo

Für jeden Profi im Verkauf ist der Einwand des Kunden eine Herausforderung. Einwände zeigen das der Kunde generell Interesse hat.

Es gilt, diese und auch Einwände von Kunden, wie zum Beispiel: „Im Internet ist es billiger" positiv entgegen zu treten und den Kunden zu überzeugen.

Inhalte

- Vorwand oder Einwand
- Die besten Methoden zur Einwandbehandlung
- Fragen und Argumente - Reklamation als Chance erkennen
- Wichtige Regeln zur Reklamationsbehandlung

Zielgruppe

Mitarbeiter*innen im Verkauf und mit Kundenkontakt.

Voraussetzungen

Sie benötigen einen Internetzugang. Ca. 2 Tage vor dem Webinar erhalten Sie per E-Mail einen Zugangslink zum Webinar-Raum. Bitte wählen Sie sich rechtzeitig in den Webinar-Raum ein, damit das Webinar pünktlich starten kann.

Hans-Günter Lemke

- Seit 25 Jahren Trainer für Führungskräfte und Verkauf, Buchautor, Handelsberater
- 20 Jahre Führungskraft in großen Handelsunternehmen

Termin: 27.06.2024

Zeit: 10.00 - 11.30 Uhr

Kosten: Teilnahmegebühr p.P.: 49,00 Euro zzgl. MwSt.

Ort: bildungsnetzwerk naturkost

Webinar

Kontakt: Karen Bernhardt
Tel.: 07551 9479-470
Fax: 07551 9479-40470
E-Mail: karen.bernhardt@binako.de

Anmeldeschluss am 22.06.2024

Ihre Anmeldung idealerweise direkt auf www.binako.de. Im andern Fall bitte deutlich schreiben und alle Felder ausfüllen. IBAN und SEPA-Ermächtigung nicht vergessen!

Geschäft: Kdnr.: GH: Partnerladen: O

PLZ: Ort: Teilnehmer*in: Azubi: O

Strasse: Teilnehmer*in: Azubi: O

Mail: Kontoinhaber: Ausland BIC:

Telefon: IBAN:

Ich ermächtige die bildungsnetzwerk naturkost GmbH,
Gläubiger ID: DE62ZZZ00001478976, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der bildungsnetzwerk naturkost GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften, einzulösen. Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend ab dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Bertrags verlangen. Es gelten die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

per Mail an: karen.bernhardt@binako.de
per Fax an: 07551 9479-40470, Tel: -470
oder unter: www.binako.de

Datum: Unterschrift:

BODAN · CHIEMGAUER NATURKOSTHANDEL Grosser Handel der kleinen Wege · natur kost erfurt · Grell Naturkost · naturkost hakopaxan regional · frisch · dynamisch · Ökoring Der Beratergroßhandel Die Bio-Gastro-Pioniere · NATURKOST · TAGWERK