

# Erfolgreiche Diebstahlvorbeugung und Inventursicherung

## Basisinfo

Wir leben aktuell in einer Welt, in der immer mehr Diebstähle, und Betrügereien u.a. auch vom so genannten „Normalbürger“ ausgeführt werden. Verluste aus diesen Straftaten wirken sich immer sehr schnell negativ auf das Geschäftsergebnis aus und können in Extremfällen sogar zu einer Geschäftsaufgabe führen, was ich selbst als langjähriger Handelsberater und Trainer schon erlebt habe. Ladendiebstahl ist also auch ein existenzielles Problem im Handel.

Der Ladendiebstahl hat eine neue Dimension erreicht. Im letzten Jahr wurden 345.000 Diebstähle angezeigt, was ein Plus zum Vorjahr von 35 Prozent bedeutete. Jeder Mitarbeiter und jede Mitarbeiterin sollte unbedingt ein gutes Grundwissen zur Diebstahlvorbeugung haben und auch die aktuellen Tricks und Betrügereien kennen.

## Inhalte

- Zahlen und Fakten zum Thema
- Verhalten und Erkennung von möglichen Straftätern
- Die Tricks und Betrügereien der Diebe
- Gefährdete Bereiche in einem Geschäft - auf was besonders zu achten ist!
- Juristische Grundlagen- Was darf- was darf ich nicht?
- Ansprache an der Kasse
- Richtiges Verhalten bei einem Aufgriff
- Fragen zum Einsatz von Technik zur Diebstahlvorbeugung
- Praxisbeispiele

## Zielgruppe

Jeder der von dem Thema Ladendiebstahl betroffen ist. Ladeninhaber\*innen wie Mitarbeiter\*innen.



**Hans-Günter Lemke**

- Seit 25 Jahren Trainer für Führungskräfte und Verkauf, Buchautor, Handelsberater
- 20 Jahre Führungskraft in großen Handelsunternehmen

**Termin:** 12.11.2024  
**Zeit:** 9.30 - 17.00 Uhr  
**Kosten:** kostenfrei  
**Ort:** Bodan Naturkost GmbH  
 Zum Degenhardt 26  
 88662 Überlingen  
**Kontakt:** Mirjam Mayer  
 Tel.: 07551 9479-231  
 E-Mail: mirjam.mayer@bodan.de  
**Zentrale:** Karen Bernhardt  
 Tel.: 07551 9479-470  
 Fax: 07551 9479-40470  
 E-Mail: karen.bernhardt@binako.de

**Anmeldeschluss am 01.11.2024**

Ihre Anmeldung idealerweise direkt auf [www.binako.de](http://www.binako.de). Im andern Fall bitte deutlich schreiben und alle Felder ausfüllen. IBAN und SEPA-Ermächtigung nicht vergessen!

Geschäft:	Kdnr.:	GH:	Partnerladen: O
PLZ:	Ort:	Teilnehmer*in:	Azubi: O
Strasse:		Teilnehmer*in:	Azubi: O
Mail:	Kontoinhaber:	Ausland BIC:	
Telefon:	IBAN:		

Ich ermächtige die bildungsnetzwerk naturkost GmbH, Gläubiger ID: DE62ZZZ00001478976, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der bildungsnetzwerk naturkost GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften, einzulösen. Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend ab dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

per Mail an: karen.bernhardt@binako.de  
 per Fax an: 07551 9479-40470, Tel: -470  
 oder unter: [www.binako.de](http://www.binako.de)

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_