"Aktives Verkaufen" - Positive Kommunikation - Basiswissen

bildungs netzwerk naturkost

Basisinfo

Viele im Verkauf reden vom „aktivem Verkaufen". Was bedeutet das in der Praxis? Was gehört auch zum „aktivem Verkaufen" alles dazu?

Das Seminar zeigt grundlegende Hilfsmittel in der Kommunikation auf und erläutert, dass schon im Außenbereich das Verkaufen beginnt.

Inhalte

- Wer fragt- der führt - Die wichtigsten Fragetechniken im Überblick
- Aktives Zuhören
- Der Ton macht die Musik- Rhetorische Grundregeln
- Reklamation

Zielgruppe

Mitarbeiter*innen im Kundenkontakt

Voraussetzungen

Sie benötigen einen Internetzugang. Ca. 2 Tage vor dem Webinar erhalten Sie per E-Mail einen Zugangslink zum Webinar-Raum. Bitte wählen Sie sich rechtzeitig in den Webinar-Raum ein, damit das Webinar pünktlich starten kann.

Hans-Günter Lemke

- Seit 25 Jahren Trainer für Führungskräfte und Verkauf, Buchautor, Handelsberater
- 20 Jahre Führungskraft in großen Handelsunternehmen

Termin:	24.09.2024
Zeit:	10.00 - 11.30 Uhr
Kosten:	Teilnahmegebühr p.P.: 49,00 Euro zzgl. MwSt.
Ort:	bildungsnetzwerk naturkost Webinar
Kontakt:	Karen Bernhardt Tel.: 07551 9479-470 Fax: 07551 9479-40470 E-Mail: karen.bernhardt@binako.de

Anmeldeschluss am 20.09.2024

Ihre Anmeldung idealerweise direkt auf www.binako.de. Im andern Fall bitte deutlich schreiben und alle Felder ausfüllen. IBAN und SEPA-Ermächtigung nicht vergessen!

Geschäft: Kdnr.: GH: Partnerladen: O

PLZ: Ort: Teilnehmer*in: Azubi: O

Strasse: Teilnehmer*in: Azubi: O

Mail: Kontoinhaber: Ausland BIC:

Telefon: IBAN:

Ich ermächtige die bildungsnetzwerk naturkost GmbH,
Gläubiger ID: DE62ZZZ00001478976, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der bildungsnetzwerk naturkost GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften, einzulösen. Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend ab dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Bertrags verlangen. Es gelten die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

per Mail an: karen.bernhardt@binako.de
per Fax an: 07551 9479-40470, Tel: -470
oder unter: www.binako.de

Datum: Unterschrift:

BODAN · CHIEMGAUER NATURKOSTHANDEL Grosser Handel der kleinen Wege · natur kost erfurt · Grell Naturkost · naturkost hakopaxan regional · frisch · dynamisch · Ökoring Der Beratergroßhandel Die Bio-Gastro-Pioniere · NATURKOST · TAGWERK