

### **Basisinfo**

Erlernen Sie die ersten Schritte der "Kunst der Schlagfertigkeit". In interaktiven Übungen bekommen Sie einen ersten Einblick in diesen Bereich. Wir stehen uns oft selbst im Weg, uns fällt die passende Antwort auf unschöne Bemerkungen erst Stunden später ein.

Wir lassen Chancen einer guten Antwort an uns vorüberziehen. Doch das muss nicht sein!

In diesem Webinar lernen Sie, die richtige Antwort parat zu haben und später nicht der Chance der Antwort hinterherzutrauern.

#### **Inhalte**

- Mut: Entwickeln Sie die nötige Courage, um in jeder Situation schlagfertig zu reagieren. Erfahren Sie, wie Sie Unsicherheiten überwinden und selbstbewusst auf unangenehme Kommentare reagieren können.
- Argumentationsfähigkeit: Erlernen Sie Strategien und Techniken, um Ihre Argumentationsfähigkeiten zu stärken. Entdecken Sie, wie Sie klare und überzeugende Antworten formulieren. Sogar in herausfordernden Gesprächssituationen.
- Humor: Verleihen Sie Ihren Antworten eine Prise Humor, um geschickt mit schwierigen Situationen umzugehen. Entdecken Sie, wie Sie Humor als ideales Werkzeug einsetzen können, um Spannungen zu lösen und souverän zu reagieren.

Tauchen Sie ein in die Welt der Schlagfertigkeit und gewinnen Sie das Selbstvertrauen, in einer Kommunikation eine passende Antwort zu finden. Nutzen Sie Tipps und Tricks, um sich souverän





und schlagfertig zu präsentieren – ganz gleich, welche verbalen Herausforderungen auf Sie zukommen.

# Zielgruppe

Alle im Team, die Kontakt zu Menschen haben.

## Voraussetzungen

Sie benötigen einen Internetzugang. Ca. 2 Tage vor dem Webinar erhalten Sie per E-Mail einen Zugangslink zum Webinar-Raum.



### **Oscar Murillo**

- Studium der Romanistik
- Hotelfachmann
- · Versicherungskaufmann

hre Anmeldung idealerweise direkt auf <u>www.binako.de</u> . Im andern Fall bitte deutlich schreiben und alle Felder ausfüllen. IBAN und SEPA-Ermächtigung nicht vergessen!				
Geschäft:		Kdnr.:	GH:	Partnerladen: O
PLZ:	Ort:	Teilnehmer*in:		Azubi: O
Strasse:		Teilnehmer*in:		Azubi: O
Mail:		Kontoinhaber:		Ausland BIC:
Telefon:		IBAN:		

Ich ermächtige die bildungsnetzwerk naturkost GmbH, Gläubiger ID: DE62ZZZ00001478976, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der bildungsnetzwerk naturkost GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften, einzulösen. Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend ab dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Bertrags verlangen. Es gelten die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Datum: Unterschrift:



oder unter: www.binako.de

per Mail an: karen.bernhardt@binako.de per Fax an: 07551 9479-40470, Tel: -470

















**Termin:** 10.09.2024

**Zeit:** 15.00 - 16.30 Uhr

Kosten: Teilnahmegebühr p.P.: 49,00 Euro zzgl. MwSt.

**Ort:** bildungsnetzwerk naturkost

Webinar

Kontakt: Karen Bernhardt

Tel.: 07551 9479-470 Fax: 07551 9479-40470

E-Mail: karen.bernhardt@binako.de

Anmeldeschluss am 25.08.2024















