



Vom Stammkunden zum FAN

Basisinfo

Gemeinsam entdecken wir in diesem Webinar mit dem Titel „Stammkunden zu FANs machen“ die Geheimnisse, wie Sie Kunden nicht nur zufriedenstellen, sondern begeistern können. Erfahren Sie, wie eine außergewöhnliche Servicebereitschaft Ihrer Mitarbeiter den Unterschied macht. Freuen Sie sich auf viele FANs und die Vorteile die sie Ihnen bringen.

Wir setzen auf Freude, Humor und Spaß, um eine motivierende Atmosphäre zu schaffen, die nicht nur inspiriert, sondern so auch konkrete Methoden für eine nachhaltige Kundenbindung vermittelt. Seien Sie bereit, Ihre Perspektiven zu erweitern und Ihre Kunden mit Begeisterung zu FANs zu machen!

Inhalte

- Meine besondere Rolle „ICH bin der Markt“ (Visitenkarte)
- Ziele der Kundenansprache (Manager des ersten Eindrucks)
- Mache Kunden zu FANS / Checkliste
- Mr. Willie und der Bäm Faktor

Ihr Nutzen:

- Steigerung der Servicequalität & Kundenbegeisterung
- Motivation der Mitarbeiter
- Umsatzsteigerung durch stärkere Kundenbindung

Zielgruppe

Alle Mitarbeiter*innen mit Kundenkontakt

Voraussetzungen

Sie benötigen einen Internetzugang. Ca. 2 Tage vor dem Webinar erhalten Sie per E-Mail einen Zugangslink zum Webinar-Raum.



Stefan Brasse

- Journalist
- Moderator

Termin: 10.10.2024
Zeit: 15.00 - 16.30 Uhr
Kosten: Teilnahmegebühr p.P.: 49,00 Euro zzgl. MwSt.
Ort: bildungsnetzwerk naturkost
 Webinar
Kontakt: Karen Bernhardt
 Tel.: 07551 9479-470
 Fax: 07551 9479-40470
 E-Mail: karen.bernhardt@binako.de

Anmeldeschluss am 28.09.2024

Ihre Anmeldung idealerweise direkt auf www.binako.de. Im andern Fall bitte deutlich schreiben und alle Felder ausfüllen. IBAN und SEPA-Ermächtigung nicht vergessen!

Geschäft:	Kdnr.:	GH:	Partnerladen: O
PLZ:	Ort:	Teilnehmer*in:	Azubi: O
Strasse:		Teilnehmer*in:	Azubi: O
Mail:	Kontoinhaber:	Ausland BIC:	
Telefon:	IBAN:		

Ich ermächtige die bildungsnetzwerk naturkost GmbH, Gläubiger ID: DE62ZZZ00001478976, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der bildungsnetzwerk naturkost GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften, einzulösen. Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend ab dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

per Mail an: karen.bernhardt@binako.de
 per Fax an: 07551 9479-40470, Tel: -470
 oder unter: www.binako.de

Datum: _____ Unterschrift: _____